



ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 1/06/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: jun-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10, Inciso 29 "Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley"

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	Tipo de Reclamo	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	Encomienda	CH229881236US	28/05/2025	9/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2		Carta	RR638061323PL	28/05/2025	9/06/2025	Devolución	Información incompleta
3		Express Mail Service	EY392156870US	4/06/2025	9/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4		Encomienda	CY325247215US	9/06/2025	9/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5		Encomienda	CY362656347US	9/06/2025	11/06/2025	Entregado	Entregado el 18.01.2025
6		Encomienda	CY362674345US	9/06/2025	11/06/2025	Entregado	Entregado el 21.01.2025
7		Encomienda	CY353850475USV	11/06/2025	12/06/2025	Entregado	Entregado 09.01.2025
8		Encomienda	CH230076435US	13/06/2025	18/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
9		Encomienda	CY362614656US	12/06/2025	18/06/2025	Entregado	Entregado 10.01.2025
10		Encomienda	CY362658158US	12/06/2025	18/06/2025	Entregado	Entregado 24.01.2025
11		Encomienda	CY362671361US	12/06/2025	18/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
12		Encomienda	CY362650503US	12/06/2025	18/06/2025	Entregado	Entregado 22.01.2025
13		Encomienda	CY362672971US	12/06/2025	18/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
14		Encomienda	CY362753383US	20/06/2025	20/06/2025	Entregado	Entregado 31.01.2025
15		Express Mail Service	EY392189396US	19/06/2025	20/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
16		Express Mail Service	EC201707275US	14/06/2025	20/06/2025	No aparece en IPS	
17	Francia	Express Mail Service	EI257577860FR	16/06/2025	20/06/2025	No aparece en IPS	
18	Bangladesh Post	Encomienda	CO123456789BD	4/06/2025	4/06/2025	No aparece en IPS	
19	Países Bajos	Encomienda	CL111538782NL	3/06/2025	9/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
20		Cartas	RE144507496NL	20/06/2025	23/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
21	Aruba	Encomienda	CJ123456789AW	10/06/2025	10/06/2025	No aparece en IPS	
22	Taiwan	Cartas	UT570021289TW	14/06/2025	20/06/2025	No aparece en IPS	
23	España	Cartas	RV258114585ES	3/06/2025	9/06/2025	Entregado	Entregado 03.06.2025
24		Cartas	RF320680570ES	11/06/2025	13/06/2025	Entregado	Entregado el 22.05.2025
25		Cartas	RF320607464ES	13/06/2025	13/06/2025	Agencias	Agencia Postal Escuintla - pendiente de entrega
26	Alemania	Cartas	RX136469561DE	13/06/2025	13/06/2025	Entregado	Entregado 13.06.2025
27		Cartas	RX136470321DE	13/06/2025	13/06/2025	Entregado	Entregado 13.06.2025
28		Cartas	RX136471295DE	14/06/2025	20/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
29		Cartas	RX136475425DE	14/06/2025	20/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
30		Cartas	RX136451574DE	20/06/2025	23/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
31	República Dominicana	Cartas	UM283649164DO	18/06/2025	23/06/2025	No aparece en IPS	
32	Malaysia	Cartas	LP652157685MY	18/06/2025	23/06/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
33	China		RE144507496CN	18/06/2025	23/06/2025	No aparece en IPS	